

HALUATKO TYÖPAIKAN SUOMALAISEN URHEILUN NÄKÖALAPAIKALLA?

Moderni kilpa- ja huippu-urheilijoiden arkiharjoituskeskus Urhea-halli ja Olympiavalmennuskeskus Helsinki sijaitsevat Urhea-kampuksella. Hallin lisäksi kampuksella on Urhea-koti ja Mäkelänrinteen lukio. Urhea-hallin areenalla järjestetään vuosittain yli 100 tapahtumaa. Susiladies pelaa kotiottelunsa Urhea-hallissa ja myös Susijengi harjoittelee hallissa.

Urhea-hallin palveluorganisaatio huolehtii kiinteistön ylläpidosta, aulapalveluiden asiakaspalvelusta sekä siivouksesta. Meidät tunnetaan korkealuokkaisesta palvelustamme. Toiminnassamme varmistamme urheilijoiden hyvän arjen, työskentelemme yhdessä ja vastuullisesti. Tavoitteenamme on, että hyvä palvelu näkyy suomalaisen urheilun menestyksenä. Urhea-hallin NPS oli keväällä tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan 76.

Haemme nyt Urhea-halliin määräaikaiseen työsuhteeseen 1.1.-31.12.2025 (vanhempainvapaan sijaisuus), kokopäiväistä

TAPAHTUMATUOTTAJAA/ASIAKASPALVELUNEUVOJAA

Työtunteja 37,5h/viikko ja tunnit ajoittuvat hallin aukioloaikojen puitteissa (sisältää niin ilta- ja viikonloppuvuoroja). Toimenkuva muodostuu seuraavista elementeistä ja painottuvat kysyntätilanteen mukaan kahden osa-alueen välillä:

Tapahtumat:

- Halliesittelyt
- Tapahtumien ja leirien myynti ja markkinointi tapahtumajärjestäjille hallin tavoitteiden mukaisesti
- Tarjousten teko ja kaupan päättäminen
- Tapahtumasuunnitelman laadinta ja resurssien kiinnittäminen
- Seurojen vuorojen peruutus/siirto
- Kommunikaatio tapahtumajärjestäjän kanssa, yhteyshenkilö
- Vastuu areenan laitteiston toimivuudesta
- Tapahtuman rakentaminen ja/tai purku itse osallistuen ja johtaen tiimiä
- Palautteen kerääminen tapahtumasta ja kehitysehdotukset
- Tapahtumakalenterin ylläpito

Asiakaspalvelu:

- asiakasvarausten ja tarjousten teko (urheilutilat, majoitus/leiritys, kokoukset)
- kulkulupien päivitykset
- muut asiakaspalvelutehtävät

Tehtävän laadukas hoitaminen edellyttää hyvää organisointikykyä, tiimityöskentelytaitoja, oma-aloitteisuutta sekä tahtoa, innostusta ja sitoutumista toiminnan kehittämiseen.

Katsomme eduksi työkokemuksen tapahtuma-alalta, tapahtumatuottajatutkinnon tai liikunnan alan tutkinnon, joka sisältää tapahtumajärjestämistä.

Valitun henkilön tulee ennen työpaikan vastaanottamista esittää rikosrekisterilain 504/2002 mukainen rikosrekisteriote.

Lähetä vapaamuotoinen hakemus ja CV 31.10.2024 mennessä osoitteeseen marianne.hoffren@urhea.fi. Kerro hakemuksessasi, miksi juuri sinä olisit oikea henkilö tehtävään. Täytämme paikan heti sopivan henkilön löydyttyä.

Lisätietoja antaa asiakaspalvelupäällikkö Johanna Pudas 040 536 8757 tai johanna.pudas@urhea.fi.

TULE TYÖSKENTELEMÄÄN HUIPPU-URHEILUN SYDÄMEEN!