

# DNA toivottaa sinut viihtymään uuteen kotiisi

## Hyvä asukas

Uudessa kodissasi on laadukas **DNA Netti taloyhtiöille**.

Aktivoi asuntosi DNA Netti osoitteessa [dna.fi/tlk](https://dna.fi/tlk) tai soita DNA Asiakaspalveluun 044 144 044 tai maksuttomaan myyntipalvelunumeroomme 0800 550 044 (ma-pe 9-20, la 10-16).

Aktivoinnin yhteydessä voit tilata myös nettiin lisänopeutta omien tarpeidesi mukaisesti sekä DNA:n tarjoamia monipuolisia TV-palveluita.

Jos haluat jakaa nettiyhteyden useammalle laitteelle, tarvitset WLAN-modeemin. Laitekohtaiset asennus- ja käyttöohjeet, kuten salasana löytyvät modeemipaketista.

Tutustu laajakaista- ja TV-palveluihin osoitteessa [dna.fi/netti](https://dna.fi/netti) ja [dna.fi/tv](https://dna.fi/tv) tai käy lähimmässä DNA Kaupassa.

## Kodissasi näkyvät kaikki DNA:n kaapeli-tv-kanavat

DNA:n kaapeli-TV tuo kotiisi runsaan valikoiman TV-kanavia – myös teräväpiirrolla. Laajan ilmaiskanavatarjonnan lisäksi voit valita eri kanavapaketeista ja ohjelmakirjastoista haluamaasi urheilua, elokuvia, suosikkisarjoja, dokumentteja ja lastenohjelmia.

C MORE

CIRKUS

NETFLIX

viaplay

DNA TV Vuokraamo

### Näin helposti pääset nauttimaan DNA:n TV-palveluista:

- 1 Tarvitset kaapelitalouteen sopivan television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
- 2 Tee kanavahaku eli viritä televisio, digiboksi tai TV Hubi. Ohjeet löydät laitteesi käyttöohjeesta.
- 3 Kanavavirityksissä ja muissa asennuspalvelua vaativissa töissä, voit halutessasi tilata maksullisen asennuskäynnin DNA:n yhteistyökumppanin HS-Worksin asiakaspalvelusta, puh. 075 756 6000 (0,22 €/min + mpm) [hs-works.fi](https://hs-works.fi)
- 4 Tarpeelliset laitteet, sekä haluamasi kanavapaketit ja ohjelmakirjastot voit hankkia soittamalla myynti- tai asiakaspalveluumme tai lähimmästä DNA Kaupasta.

### DNA:n omalla TV Hubilla ja riittävän nopealla DNA Netillä nautit televisiossasi netin ja TV:n parhaasta viihteestä.

TV Hubi on älykäs Android TV -laite, johon lisäät helposti sovelluksilla eri ohjelmakirjastoja, kanavapaketteja, pelejä ja musiikkia. TV Hubissa on lisäksi mukana myös DNA TV Vuokraamo. Tutustu TV Hubiin osoitteessa [dna.fi/dnatv](https://dna.fi/dnatv).



## Yhteystiedot

Kodin DNA Netin aktivointi: [dna.fi/tlk](https://dna.fi/tlk)

### Asiakaspalvelu

puh. 044 144 044

ma-pe 8-18, la 9-16.30

Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun normaalin kotimaanpuhelun verran. DNA:n lankapuhelinliittymistä maksutonta.

### Myyntipalvelu

puh. 0800 550 044

ma-pe 9-20, la 10-16.00

### Vikailmoitukset 24h

puh. 0800 300 500

Puhelu on maksuton.

### Tekninen tuki DNA:n asiakkaille (HS-Works)

puh. 0600 305 060

ma-pe 8-18

Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasetukset, tietokoneen puhdistus 2,33 €/min + pvm/mpm

DNA